



COMUNE DI MARTIGNACCO

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

A partire dal 01/03/2019 il servizio di refezione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione dei pasti attraverso la modalità informatizzata.

La modalità di pagamento è in **PRE PAGATO**: questo significa che sarà possibile effettuare delle ricariche di qualsiasi importo e l'addebito del pasto andrà a scalare l'ammontare della ricarica: il pasto verrà **SEMPRE** addebitato, nelle giornate in cui è previsto il rientro stabilito dalla scuola, a meno che il genitore non comunichi l'assenza al sistema tramite le modalità che di seguito vengono illustrate.

Ad ogni bambino vengono forniti un codice utente ed una password che lo identificheranno all'interno del sistema. L'anagrafica del bambino, fornita inizialmente a scuola, conterrà tutte le informazioni per gestire la presenza a scuola (tipo di scuola, classe, giornate di servizio mensa, ecc.), la produzione in cucina (dieta) e la documentazione (dichiarazione per il 730, estratti conto ecc.) .

Le credenziali fornite a seguito dell'iscrizione saranno valide per tutto il percorso scolastico del bambino.

MANUALE DI UTILIZZO

Comunicare l'assenza

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola, SARA' ONERE del genitore segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE.**

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso uno dei seguenti canali:

1. **Dal Portale Genitori MARTIGNACCO** <https://www2.eticasoluzioni.com/martignaccoportalegen>: accesso con codice utente e password



2. **Dalla APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet., accesso con codice utente, password e selezione del Comune

3. **Da chiamata telefonica ai numeri: 800 662 452** (solo da fisso) o **02 94757505 utilizzando il codice disdetta pasti (riportato nella lettera codici e credenziali).**

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **ENTRO E NON OLTRE LE 09.00 DEL GIORNO DELL'ASSENZA.**

Disdetta pasto dal Portale Genitori

<https://www2.eticasoluzioni.com/martignaccoportalegen>

Le disdette dal portale potranno essere effettuate anche con largo anticipo: nella sezione "Presenze" è possibile pianificare in quali giorni non si usufruirà del servizio: cliccando sul giorno dell'assenza si potrà scegliere l'opzione "Disdetta" "il quadratino del giorno selezionato si colorerà di giallo, annullando la prenotazione del pasto. E' necessario fare attenzione a non scegliere l'opzione "Sospendi Servizio" se non strettamente necessario, in quanto tramite questa procedura il portale sospenderà il servizio e non verrà più prenotato il pasto per vostro figlio fino a nuova attivazione > "Riattiva Servizio"

Orari di operatività



La disdetta del pasto dal Portale Genitori dovrà essere effettuata **entro le ORE 09.00 DEL MATTINO dell'assenza**.

Il portale inoltre permette consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, verificare il saldo a disposizione dell'utente, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze, scaricare la ricevuta dei pagamenti per la detrazione dai redditi.

Attenzione: si consiglia di disattivare sul proprio browser il blocco popup per i link soprastanti. L'eventuale attivazione infatti potrebbe non permettere la corretta esecuzione di alcune funzionalità, come ad esempio l'estrazione di stampe/report.

The screenshot shows a web interface for managing school meals. On the left, there are dropdown menus for 'Servizio:' (set to 'Refezione'), 'Mese:' (set to 'Settembre'), and 'Anno:' (set to '2017'). Below these is a red button labeled 'Sospendi Servizio' with a calendar icon and a 'Num. Presenze' counter showing '0'. On the right is a calendar grid for September 2017. The days of the week are labeled LU, MA, ME, GI, VE, SA, DO. The calendar shows the following dates: 1 (VE, red), 2 (SA, red), 3 (DO, red), 4 (LU), 5 (MA), 6 (ME), 7 (GI), 8 (VE), 9 (SA, red), 10 (DO, red), 11 (LU), 12 (MA), 13 (ME), 14 (GI), 15 (VE), 16 (SA, red), 17 (DO, red), 18 (LU), 19 (MA), 20 (ME), 21 (GI), 22 (VE, yellow), 23 (SA, red), 24 (DO, red), 25 (LU), 26 (MA), 27 (ME), 28 (GI), 29 (VE), 30 (SA, red).

Operazioni Presenze GIORNO: 19/09/2017



Disdetta pasto da App

Applicazione per Smartphone iOS, Android e Windows Phone

In pochi semplici passaggi l'utente potrà disdire il pasto per uno o più giorni o richiedere il pasto in bianco (per un massimo di tre giorni consecutivi).

Basterà scaricare l'applicazione "ComunicApp" direttamente sul proprio Smartphone iOS, Android o Windows Phone e su tablet Android dotati di accesso ad Internet ed effettuare l'operazione scelta.

Di seguito, alcune immagini dell'APP "ComunicApp".

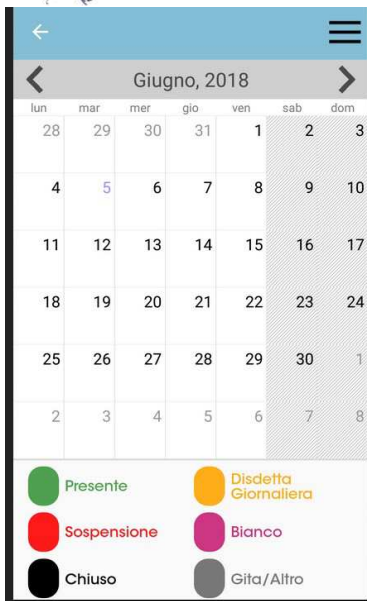


Fig1



Fig2

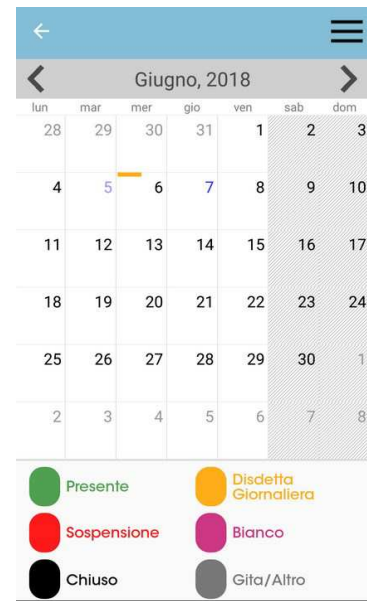


Fig3

Sarà sufficiente digitare sul giorno per il quale si intende disdire il pasto, nella schermata successiva (fig2) la APP proporrà le possibili operazioni, cliccando su disdetta giornaliera verrà disdetto il pasto (ad esempio il giorno 06/06/18 in fig.2). Terminata la scelta, la APP tornerà al calendario, inserendo il trattino giallo sul giorno disdetto (fig.3). E' necessario fare attenzione a non scegliere l'opzione "disattiva servizio" se non strettamente necessario, in quanto tramite questa procedura il portale sospenderà il servizio e non verrà più prenotato il pasto per vostro figlio fino a nuova attivazione.

Download e Upgrade APP

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone: per questi dispositivi sarà comunque possibile accedere via browser (Google Chrome, Firefox, ecc..) al Portale Genitori per usufruire delle stesse funzionalità dell'APP (si veda a tal proposito il paragrafo Portale Genitori).

Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP dovrà essere effettuata **entro le ORE 09.00 DEL MATTINO** dell'assenza.

Disdetta pasto da chiamata telefonica

Numeri per segnalare la disdetta pasti: 800662452 (solo da fisso) o 02 94757505 (utilizzare il "codice disdetta pasti" riportato sulla lettera codici e credenziali).

L'utente dovrà semplicemente chiamare e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni (vanno ascoltate tutte le opzioni proposte dalla voce guida prima di effettuare la scelta). Le operazioni possibili sono mostrate nella figura esplicativa seguente:



Orari di operatività:

La disdetta del pasto tramite chiamata telefonica dovrà essere effettuata a partire **DALLE ORE 18.00 DEL GIORNO PRECEDENTE ALLE ORE 09.00 DEL MATTINO** dell'assenza.

DOMANDE FREQUENTI

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi (scuola chiusa), seggi elettorali, uscite didattiche, non è necessario disdire il pasto.

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) vanno richieste presentando una autocertificazione. Le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) vanno richieste presentando certificato medico. E' necessario consegnare la documentazione presso il Comune di Martignacco.

MODALITA' DI PAGAMENTO

PAGAMENTO PRESSO LA TESORERIA COMUNALE – BANCA INTESA SAN PAOLO – Filiale di Martignacco – Via Cividina 68.

BONIFICO BANCARIO con le seguenti coordinate bancarie: **IBAN IT49 A030 6912 3441 0000 0300 029** intestato a **Comune di Martignacco – Servizio Tesoreria**, indicando le generalità dell'alunno, la scuola frequentata e la causale del versamento.

Il saldo sarà aggiornato a seguito degli aggiornamenti effettuati periodicamente dal Comune.

Per qualsiasi chiarimento in merito alle procedure, alle modalità di pagamento, alla situazione del proprio credito, è possibile contattare l'ufficio istruzione al numero 0432 638522:

Il credito residuo si conserverà per l'anno scolastico successivo. Se i bambini smettono di usufruire del servizio mensa il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato.

Il genitore avrà la possibilità di controllare il credito residuo collegandosi al Portale Genitori Martignacco e all'App.